

# Glossário sobre acessibilidade e inclusão



# Glossário

## Acessibilidade

Conjunto de características de que deve dispor um ambiente, produto ou serviço para ser utilizável por todas as pessoas em condições de conforto, segurança e igualdade - independentemente da sua deficiência ou incapacidade.

## Acessibilidade cognitiva

Propriedade que têm os espaços, objetos, ferramentas, serviços, processos e ambientes que os tornam fáceis de compreender. Um ambiente com acessibilidade cognitiva garante uma experiência confortável, segura e compreendida por todos.

## Acesso alternativo para pessoas com mobilidade condicionada

Possui rampas de inclinação não superior a 8% (6% no caso de comprimento da rampa superar os 3 metros), com corrimãos ou guardas, ou complementadas por escadas rolantes e ou elevadores.

## Anel de indução magnética

Sistema de som destinado a pessoas com perda auditiva que usam aparelhos retro auriculares, equipados com bobine magnética e colocados na posição "T". O sistema capta o som na fonte e transmite-o diretamente para os aparelhos auditivos, oferecendo um som nítido e isolado do ruído ambiente.

## Aparelho auditivo

Dispositivo eletrónico que se usa dentro ou atrás da orelha para amplificar o som e permitir que uma pessoa com perda auditiva possa ouvir e comunicar. Tem um microfone, um amplificador e um recetor. O microfone capta o som e converte as ondas sonoras em sinais elétricos que mandam diretamente ao amplificador. Este aumenta a potência dos sinais e envia-os para o ouvido através do recetor ou altifalante.

## Audiodescrição

Técnica utilizada para descrever e dar informação sobre imagens estáticas (como uma pintura) ou em movimento (como uma peça de teatro ou um filme). Assim, as pessoas cegas ou com baixa visão podem compreender o objeto, criando uma imagem mental. É um recurso importante em museus, teatros e cinemas.

## Braille

Sistema de leitura e escrita tátil para pessoas cegas baseados na combinação de seis pontos em relevo, impressos em papel especial. A presença ou ausência de pontos estabelece composições que representam letras e sinais de pontuação de modo a construir palavras num texto. Chama-se 'linha Braille' ao dispositivo eletrónico que tem um teclado com células Braille e se pode ligar ao computador. Permite ler o ecrã de forma áudio e torna a Internet acessível às pessoas cegas.

## Deficiência

Problemas nas funções ou nas estruturas do corpo ou da mente (como um desvio importante ou uma perda) relativamente ao que é considerado “normal”. As funções do corpo são as funções fisiológicas dos sistemas orgânicos (incluindo as funções psicológicas). As estruturas do corpo são as partes anatómicas do corpo, tais como, órgãos, membros e seus componentes.

Por exemplo, as funções do corpo incluem sentidos humanos básicos como as “funções da visão” e as estruturas relacionadas aparecem na forma de “olho e estruturas relacionadas”. A palavra “Corpo” refere-se ao organismo humano como um todo, incluindo o cérebro e as suas funções, isto é, a mente. As funções mentais (ou psicológicas) estão, portanto, incluídas nas funções do corpo.

Mais informações sobre a Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde (CIF) em <https://catalogo.inr.pt/documents/11257/0/CIF+2004/4cdfad93-81d0-42de-b319-5b6b7a806eb2>.

Assim sendo, a deficiência pode ser motora, sensorial (visual ou auditiva), intelectual ou outra. Tem tendência a ser permanente, mas não é necessariamente sinónimo de doença nem de incapacidade. Por exemplo, uma pessoa cega tem uma deficiência visual, mas pode ser muito saudável. E se o seu computador tiver um leitor de ecrã, também pode aceder a conteúdos na Internet, que são sobretudo visuais. A deficiência continuará lá, mas não a incapacidade de aceder a esses conteúdos.

Em Inglês, deficiência diz-se “impairment” e em Francês “handicap”.

## Elevadores adaptados

Devem ter as seguintes características:

- porta com 80 cm de largura, pelo menos;
- botoneira com altura não superior a 1,20 m e com numeração em relevo e Braille;
- alarme;
- dispositivo de segurança que mantém a porta aberta num mínimo de 1,5 segundos depois de deixar de ser detetada a presença;
- intercomunicador dentro da cabina;
- informação luminosa e sonora sobre os pisos;
- barra de apoio num dos lados a uma altura entre 87 cm e 92 cm.

## Encaminhamento tátil

Pedonal: feito através de faixas guia em alto relevo, num material diferenciado do pavimento que permite guiar ao longo do percurso as pessoas cegas ou com baixa visão.

Manual: feito através de corrimãos.

## Equipamento interativo

Dispositivo portátil, que assiste e orienta o visitante de um museu, transmitindo informação através de múltiplos meios: texto, imagem, vídeo e áudio. É

## Escrita simples / leitura fácil

considerado tanto mais acessível, quanto permita um acesso adaptável à diversidade de condições físicas ou sensoriais.

Método de redação de textos que permite uma leitura fácil e torna a informação acessível a um maior número de pessoas com diferentes idades, graus de escolaridade, cultura ou dificuldades de compreensão.

A escrita simples beneficia todos - as pessoas que não são especialistas de um determinado assunto, pessoas que não dominam a língua em que o texto está escrito, as crianças, as pessoas Surdas cuja língua materna é a Língua Gestual, as pessoas com deficiência intelectual ou com deterioração cognitiva devida à idade ou doença.

Os textos em escrita simples devem usar uma linguagem próxima do quotidiano, sem nunca perder o rigor científico da informação. Recomenda-se um tipo de letra sem serifa, com tamanho e cor que permita uma leitura fácil, com a mancha gráfica alinhada à esquerda e parágrafos separados por espaços.

## (In) capacidade

(Im)possibilidade de relação com o meio físico ou social, com eventual limitação ou restrição da capacidade de participação em atividades consideradas “normais”. Não está necessariamente ligada à deficiência. Por exemplo, uma pessoa em cadeira de rodas é capaz de ultrapassar desníveis se a par dos degraus houver rampas ou elevadores. Uma pessoa Surda que nunca ouviu sons pode comunicar com os outros usando a Língua Gestual. Em Inglês, incapacidade diz-se “disability” e em Francês “incapacité”.

## Informação multissensorial

Recebe-se utilizando todos os sentidos, dispondo-se ao longo do percurso objetos para ver (também com letras ampliadas), cheirar, ouvir, tocar e saborear (quando pertinente). Entre os objetos para tocar pode-se considerar maquetas, plantas em relevo e imagens em alto-relevo de algumas das obras expostas, bem como os textos impressos em Braille.

## Língua Gestual

Língua natural baseada num sistema de gestos e expressões visuais para permitir a comunicação com pessoas surdo-cegas, os gestos que se destinam a ser vistos podem também ser táteis, desenhando símbolos e sinais sobre a palma da mão (sistema dactilológico).

Uma pessoa cuja língua materna é gestual, pode ter dificuldade em compreender um texto escrito se não for curto e simples.

A interpretação em Língua Gestual é a adaptação de textos áudio para a língua natural das pessoas Surdas.

Não existe uma língua gestual universal, havendo tantas línguas gestuais quantas as línguas orais. O Sistema Internacional de Sinais (SIS) é um sistema global que permite uma comunicação eficaz com um grande número de pessoas surdas, independentemente da sua origem geográfica.

#### Norma de referência

A Convenção dos Direitos das Pessoas com Deficiência.

#### Percurso de visita acessível

Deve ter as seguintes características:

- pavimento sem desníveis (caso existam, há uma alternativa com rampa, elevador ou outra) e antiderrapante (tanto em seco como em húmido);
- mobiliário ou objetos que podem ser detetados com a bengala para cegos;
- portas de abertura automática, dobráveis ou de correr (na sua ausência, os puxadores devem estar a uma altura adequada (85cm - 105cm);
- superfícies envidraçadas assinaladas com faixas bem visíveis;
- paredes com contraste cromático com pavimentos e portas para facilitar a orientação de pessoas com visão reduzida;
- encaminhamento tátil.

#### Sistemas aumentativos e alternativos de comunicação

Conjunto de técnicas, estratégias e ajudas que facilitam o contacto com indivíduos que têm dificuldades na comunicação (por exemplo, pessoas com autismo, com deficiência intelectual ou com acidentes vasculares cerebrais). O Sistema Pictográfico para a Comunicação (SPC) é um deles.

#### Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC)

Recurso que oferece numerosas possibilidades no campo da acessibilidade. Desenvolvidas seguindo os princípios do desenho universal, respondem às necessidades da globalidade das pessoas.

#### Transtorno do Espectro do Autismo (TEA)

Perturbação neurológica do desenvolvimento que dificulta a maneira como uma pessoa interpreta a língua, comunica e interage socialmente. Costuma ser acompanhado de padrões restritivos e repetitivos de comportamento, interesses ou atividades.

#### Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.1

Recomendações internacionais sobre design acessível de páginas de Internet. Entre outras coisas preconizam: navegação fácil através de teclado, rato ou outro produto técnico; informação relevante em escrita simples; conteúdos apresentados de forma lógica e clara; informação em multi-formato (por exemplo, imagens descritas e material vídeo legendado).